



GRAD NOVI VINODOLSKI

Gradska vijećnica, Trg Vinodolskog
zakona 1, Novi Vinodolski
Četvrtak, 25. svibnja 2023. godine u
15:00 sati



SAVJETOVANJE GRAĐANA NOVOG VINODOLSKOG O PRAVIMA POTROŠAČA



POZIV NA SAVJETOVANJE

ČETVRTAK, 25. 05. 2023. GODINE U 15:00 SATI

SAVJETOVANJE GRAĐANA O POTROŠAČKIM PRAVIMA.

CILJ OVOG SAVJETOVANJA JE INFORMIRATI ŠIRU JAVNOST O
AKTUALNOSTIMA U SEKTORU ZAŠTITE POTROŠAČA I POMOĆI U ZAŠTITI
POTROŠAČKIH PRAVA.

KROZ IZLAGANJA I DISKUSIJU NA SAVJETOVANJU ĆE SUDJELOVATI
PREDSTAVNICI AGENCIJE HAKOM, UDRUGE POTROŠAČKI CENTAR I DRUGI
ZAINTERESIRANI ZA SAVJETOVANJE GRAĐANA O POTROŠAČKIM PRAVIMA.

TEME SAVJETOVANJA SU JAVNE USLUGE

- PROBLEMI POTROŠAČA KOD KORIŠTENJA JAVNIH USLUGA
- PROBLEMI POTROŠAČA S ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA
- PRIGOVOR I REKLAMACIJA
- AKTUALNOSTI I NOVOSTI
- PITANJA POTROŠAČA I DRUGE POTROŠAČKE TEME

SAVJETOVANJE POTROŠAČA ORGANIZIRA UDRUGA POTROŠAČKI CENTAR

zupanija **goranska**



Potrošačko savjetovalište



Nadamo se da želite biti spremni za zaštitu svojih potrošačkih prava



18.05.2023.

PROGRAM SAVJETOVANJA POTROŠAČA

Četvrtak, 25. svibnja 2023. godine u 15:00 sati
Gradska vijećnica, Trg Vinodolskog zakona 1, Novi Vinodolski

14.30 do 15.00 Doček, prijava sudionika

15.00 do 15.10 Početak rada, uvod i pozdravna riječ moderatora

15.10 do 15.20 Predstavnik domaćina Grada Novog Vinodolskog

15.20 do 15.45 Potrošački problemi kod korištenja sredstava elektroničke komunikacije

- Ivana Tojčić i Petar Klarić, stručnjaci za zaštitu korisnika iz HAKOM-a
- Tema su prava korisnika prilikom sklapanja i raskida ugovora

Pauza 15 minuta

16.00 do 16.15 Problemi potrošača

- Marko Paripović iz Udruge Potrošački centar
- Savjeti za građane i potrošačka pitanja

16.15 do 16.30 Prema pitanjima, predavači daju odgovore

16.30 do 17.00 Planirani završetak savjetovanja

Nadamo se da želite biti spremni za zaštitu svojih potrošačkih prava

Srdačan pozdrav i hvala Vam na aktivnoj suradnji

Predsjednik Udruge Potrošački centar

Marko Paripović



- Unija potrošača Hrvatske -

Udruga Potrošački centar, Potrošač, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača, Međimurski potrošač, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Istarski potrošač, Dalmatinski potrošač, Potrošački forum, Padobran, Udruga za zaštitu potrošača Bjelovarsko Bilogorske županije i Splitski potrošač

Potrošački centar

Članovi Udruge Potrošački centar putem savjetovanja i info materijala daju savjete i rješenja potrošačima za njihove probleme. Nakon dva desetljeća iskustva u više sektora za zaštitu prava potrošača sigurni smo da možemo pomoći građanima, a kada taj posao radimo dugi niz godina u suradnji s Agencijom HAKOM, vjerujemo da to radimo dobro.



POTROŠAČKO SAVJETOVALIŠTE
primorsko
goranska
županija

Zašto bi trebalo pratiti predavanja

Ciljevi

- Potaknuti građane na zaštitu njihovih potrošačkih prava
- Educirati građane koji imaju probleme s javnim uslugama
- Informiranje o novostima

Teme savjetovanja

- Elektroničke komunikacije
- Problemi s javnim uslugama
- Povjerenstva za reklamacije
- Prigovori i reklamacije
- Zakon o zaštiti potrošača

Materijali

- Obrazac, letak, brošure...
- Prezentacija
- Info materijali

